



Municipalidad de
PANGUIPULLI



PANGUIPULLI
PARTICIPA
MUNICIPALIDAD PANGUIPULLI

Encuesta Ciudadana

"Alternativas de Emplazamiento para la Construcción del Edificio Consistorial Municipal de Panguipulli"

Informe de Resultados



Visítanos en:
www.municipalidadpanguipulli.cl



Síguenos en:
MunicipalidadPanguipulli



Síguenos en:
@MuniPangui



Síguenos en:
municipalidadpanguipulli

Queridas vecinas y vecinos de la comuna de Panguipulli:

La participación ciudadana es, sin duda, uno de los grandes anhelos a concretarse en materia de nuestra sociedad y especialmente en el desempeño de instituciones públicas; especial interés tienen en este tema las municipalidades que además de las funciones y atribuciones que la ley le confiere, es la puerta de contacto primario con las ciudadanas y ciudadanos de una comuna.

En ese contexto he asumido el desafío primero de liderar a la Comuna de Panguipulli en mi rol de alcalde y junto al equipo municipal generar espacios cada vez mayores de participación e información para nuestras vecinas y vecinos; por ello, hemos creado el portal electrónico www.panguipulliparticipa.cl, una plataforma permanente de información, opinión y eventual decisión de parte de nuestros ciudadanos en la gestión Municipal. Con esto, avanzamos decididamente en formas modernas de acercamiento y participación vecinal.

Es muy relevante además, que el informe que se presenta en este documento hace referencia a la opinión ciudadana respecto de la localización del futuro edificio consistorial, ese espacio que debe servir a varias generaciones y, que su ubicación, tiene que considerar la decisión ciudadana. Junto a antecedentes técnicos y la decisión propia bajo nuestra responsabilidad de dirigir la comuna para decisiones de este tipo, propondremos al concejo municipal una propuesta fundada y con datos concretos que nos permitan facilitar un acuerdo en esta materia, para nuestra comuna.

Es preciso agradecer el trabajo de los equipos municipales en este proceso y cuyo producto tienen ustedes a vuestra disposición, en ese sentido nuestra primera responsabilidad es trabajar en equipo para avanzar en las soluciones a las necesidades que ustedes vecinos y vecinas requieren.

Creo firmemente que no es posible avanzar en el pleno desarrollo sin que ustedes, quienes habitan esta hermosa comuna, puedan tener información veraz y que además puedan opinar en decisiones relevantes para nuestras futuras generaciones

Pedro Burgos Vásquez
Alcalde
Comuna de Panguipulli



Informe de Resultados

Este 2021 la Municipalidad de Panguipulli realizó la primera encuesta ciudadana en modalidad online y presencial, denominada “**Alternativas de emplazamiento para la Construcción del Edificio Consistorial Municipalidad de Panguipulli**”, según acuerdo tomado por el honorable Concejo Municipal en sección ordinaria de fecha 24 de agosto de 2021 y según lo establecido en el decreto alcaldicio N°2030 de fecha 29 de septiembre de 2021, que aprueba realización de consulta ciudadana y Decreto N°2202 de fecha 29 de septiembre de 2021, procedimiento que se basa en lo señalado en la letra a) del artículo 52° de la Modificación de la Ordenanza N°002 sobre participación Ciudadana de la Municipalidad de Panguipulli de fecha 02 de septiembre de 2011, aprobada mediante el Decreto N°3.654 de fecha 25 de noviembre de 2019.

Cabe señalar que este proceso estuvo marcado por hechos relevantes como el lanzamiento del primer portal digital de participación ciudadana de la comuna de Panguipulli www.Panguipulliparticipa.cl, el que permitirá fortalecer las decisiones con procesos participativos que sumen las opiniones de los habitantes de la comuna de Panguipulli.

En esta oportunidad, el proceso de encuesta ciudadana se creó con el fin de conocer la opinión de las ciudadanas y ciudadanos en el proceso de evaluación de las distintas alternativas de emplazamiento para la Construcción del Edificio Consistorial de la Municipalidad de Panguipulli, de forma que puedan incluir sus aportes, apreciaciones u observaciones de acuerdo a sus necesidades como usuarios de los servicios municipales.

Este proceso es el primero para esta iniciativa de inversión considerando que es de suma importancia realizar nuevos procesos participativos para la etapa de factibilidad o diseño para lograr un edificio consistorial para todos los habitantes de nuestra comuna.

Roberto Montecino Vergara
Director de SECPLAN
Municipalidad de Panguipulli



Informe de Resultados

Total de participantes

Online

Presencial

No registradas

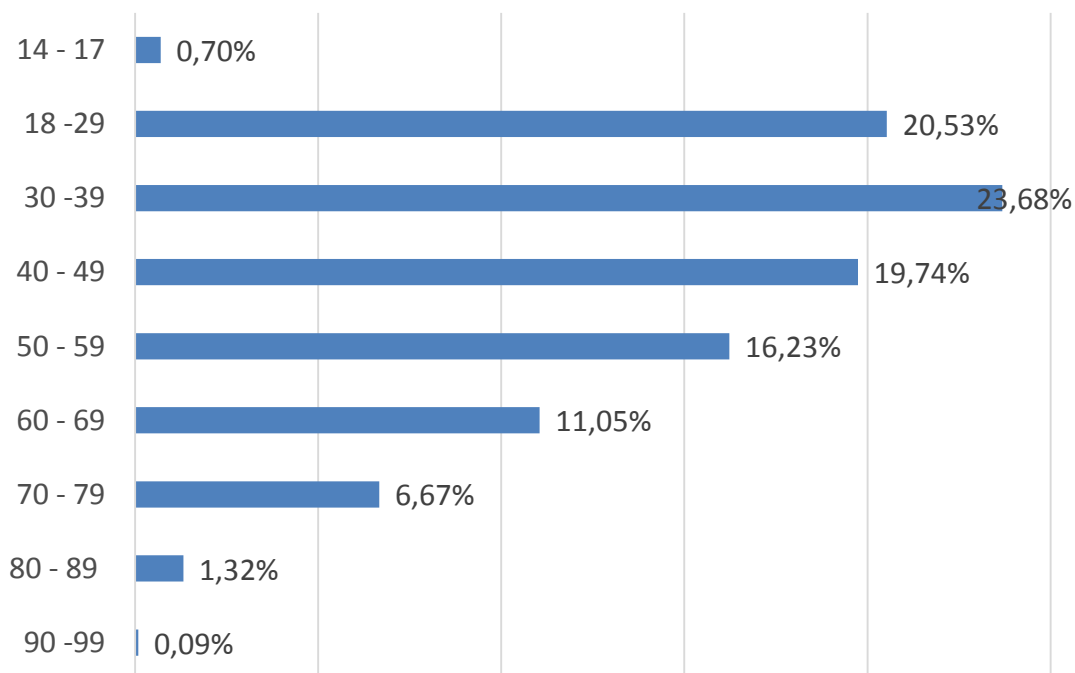
1155

677

463

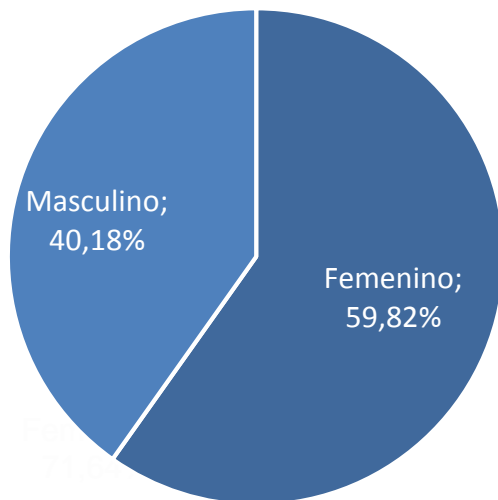
15

Edad



Rango edad	Participantes
14-17	8
18-29	234
30-39	270
40-49	225
50-59	185
60-69	126
70-79	76
80-89	15
90-99	1

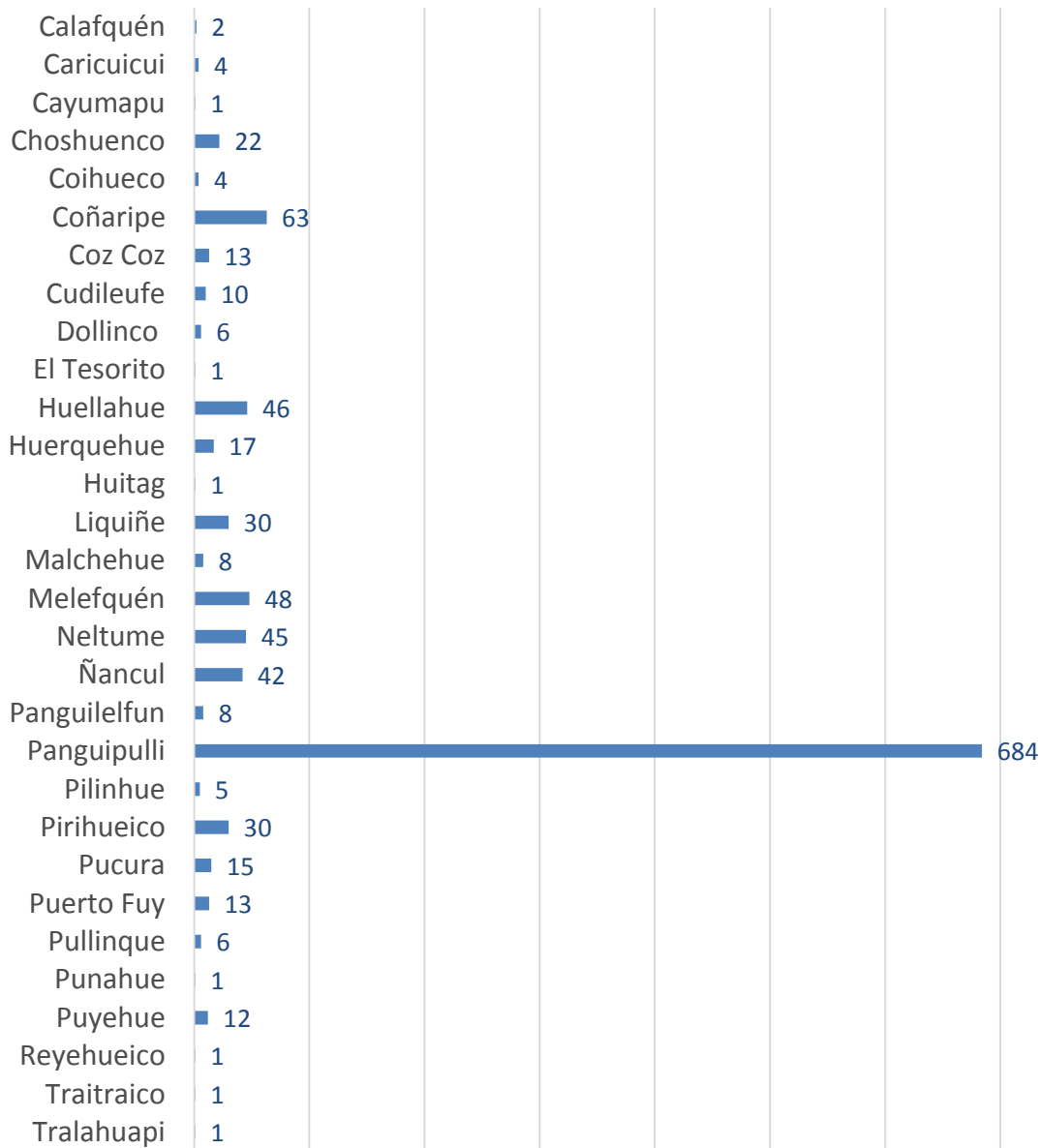
Género



Femenino **681**
 Masculino: **459**
 No indica: **0**



Participantes por localidad



Localidad	Participantes
Calafquén	2
Caricuicui	4
Cayumapu	1
Choshuenco	22
Coihueco	4
Coñaripe	63
Coz Coz	13
Cudileufu	10
Dollinco	6
El Tesorito	1
Huellahue	46
Huerquehue	17
Huitag	1
Liquiñe	30
Malchehue	8
Melefquén	48
Neltume	45
Ñancul	42
Panguilelfun	8
Panguipulli	684
Pilinhue	5
Pirihueico	30
Pucura	15
Puerto Fuy	13
Pullinque	6
Punahue	1
Puyehue	12
Reyehueico	1
Traitraico	1
Tralahuapi	1



Importancia y objetivo de la Encuesta

La encuesta ciudadana realizada tiene el carácter de no vinculante, y su objetivo es incorporar el punto de vista de los habitantes de la comuna y usuarios de los servicios Municipales, en el proceso de evaluación de las distintas alternativas de emplazamiento para la Construcción del Edificio Consistorial de la Municipalidad de Panguipulli, considerando factores como accesibilidad universal, integración al entorno urbano y medio ambiente, integración de los distintos servicios otorgados por la Municipalidad y por otros organismos, la afectación del proyecto a inmuebles históricos, entre otros.

De forma que todos podamos realizar nuestros aportes dando a conocer nuestra opinión, apreciaciones u observaciones, a la vez que se recopilan antecedentes para el proceso de evaluación y postulación de esta iniciativa enormemente relevante para el futuro de nuestra comuna.

Cobertura de la encuesta ciudadanía

Esta encuesta ciudadana no vinculante, busco tener una amplia convocatoria y de esa forma contar con los diversos puntos de vista de los habitantes de la comuna, incluyendo a los futuros usuarios y usuarias de los servicios Municipales, por lo que pudieron participar todos los mayores de 14 años que tengan residencia en la comuna o que sean propietarios de un bien raíz en la comuna, según quedo establecido en acuerdo del Honorable Concejos Municipal y en Decreto N°2202 de fecha 29 de septiembre de 2021. Además con el mismo objetivo se habilitaron 10 locales para que la ciudadanía pueda dar respuesta a la encuesta en forma presencial el día 09 de octubre de 2021 y en la localidad de Pirehueico se realizo la encuesta en modalidad presencial el día miércoles 6 de octubre, debido a temas de logística en transporte. Pero sin duda la mayor participación se registro a través del portal digital www.Panguipulliparticipa.cl, con 677 encuestas recibidas por esa vía.

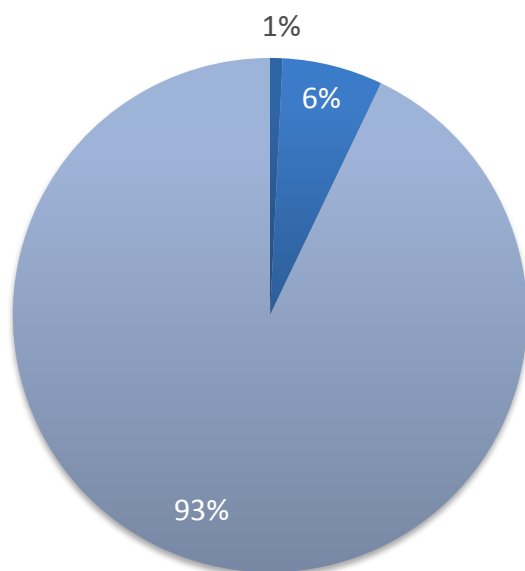


Preguntas encuesta Ciudadana

La encuesta estuvo compuesta por 11 preguntas de alternativas, que buscaban conocer la experiencia de los ciudadanos y ciudadanas con los servicios municipales, los medios de transporte utilizados, accesibilidad, necesidades y por supuesto su preferencia en cuanto a las opciones propuesta para el emplazamiento del futuro Edificio Consistorial de la Municipalidad de Panguipulli. Por lo cual a continuación se detallan los resultados de cada una de las preguntas realizadas.



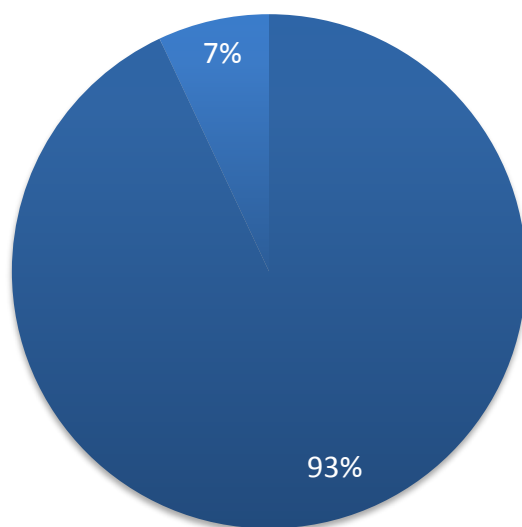
Pregunta 1: ¿Hace cuánto tiempo vive en la comuna de Panguipulli?



Alternativas	Preferencias
Menos de un año	9
Entre uno y cinco años	72
Más de cinco años	1.059

■ Menos de un año ■ Entre uno y cinco años ■ Más de cinco años

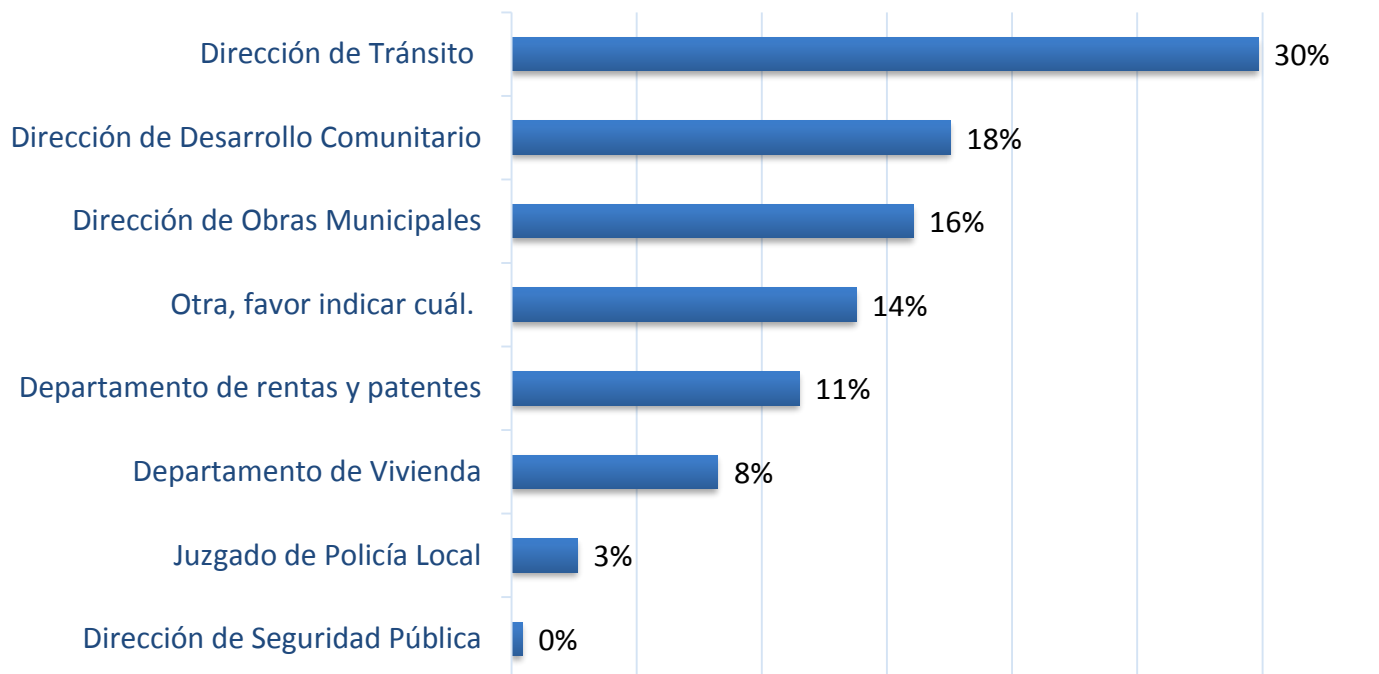
Pregunta 2: ¿Es Usuario/a de los servicios municipales?



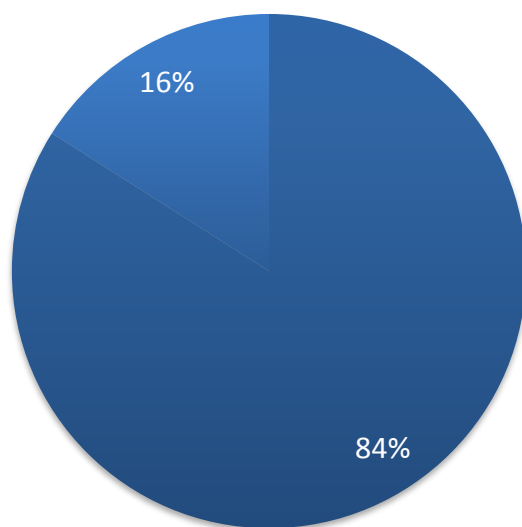
Alternativas	Preferencias
Si	1.064
No	76

■ Si ■ No

Pregunta 3: ¿En el último año a que dirección o departamento de la municipalidad ha asistido?



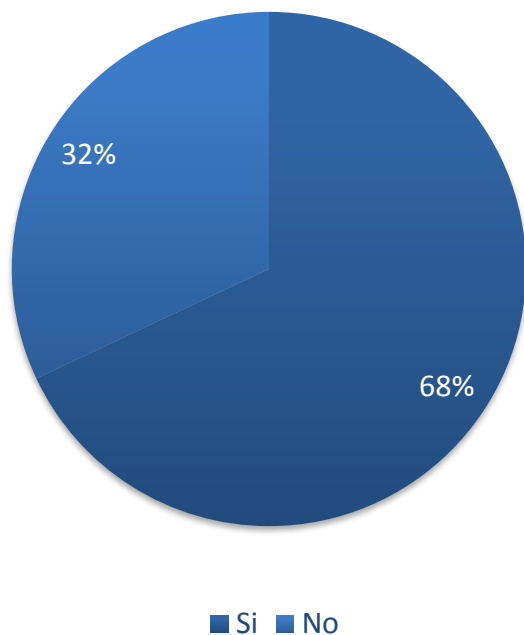
Pregunta 4: Al requerir de diferentes servicios Municipales, ¿debió desplazarse entre distintos edificios para completar sus trámites?



Alternativas	Preferencias
Si	963
No	177

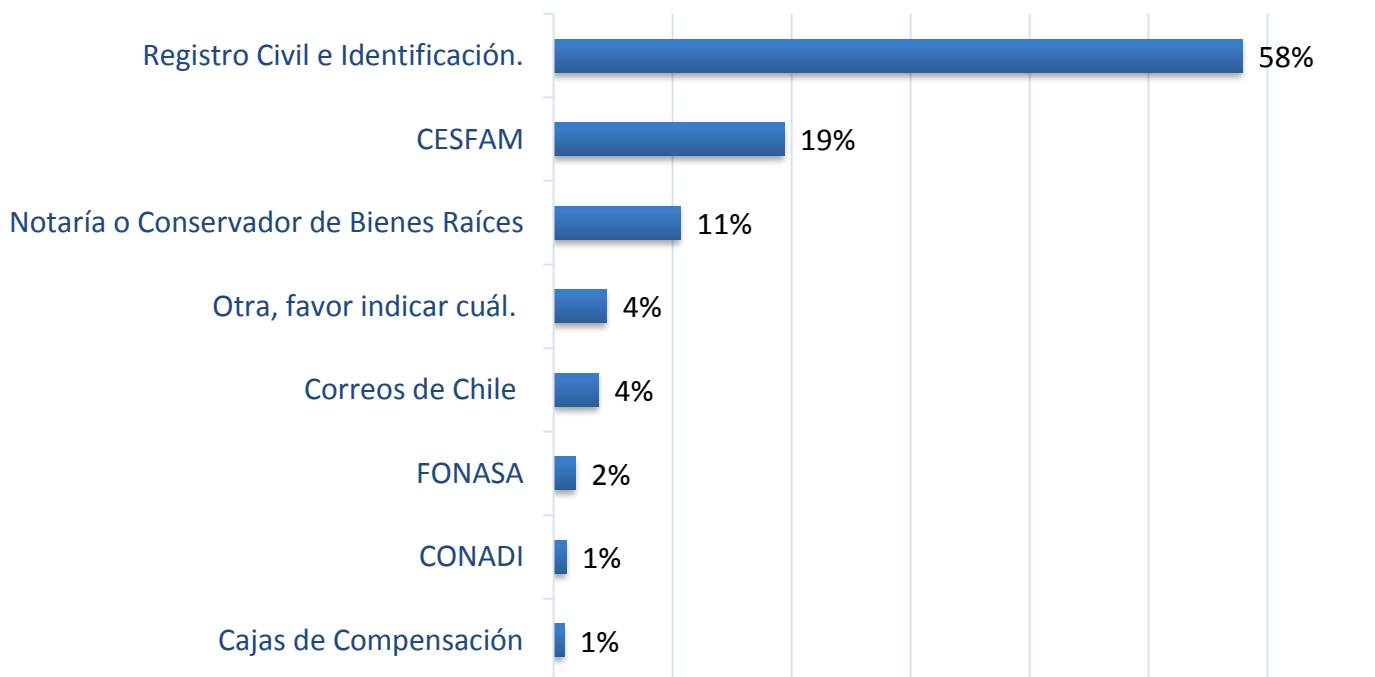
■ Si ■ No

Pregunta 5: ¿Ha tenido dificultades para ubicar alguna dependencia municipal durante sus visitas?



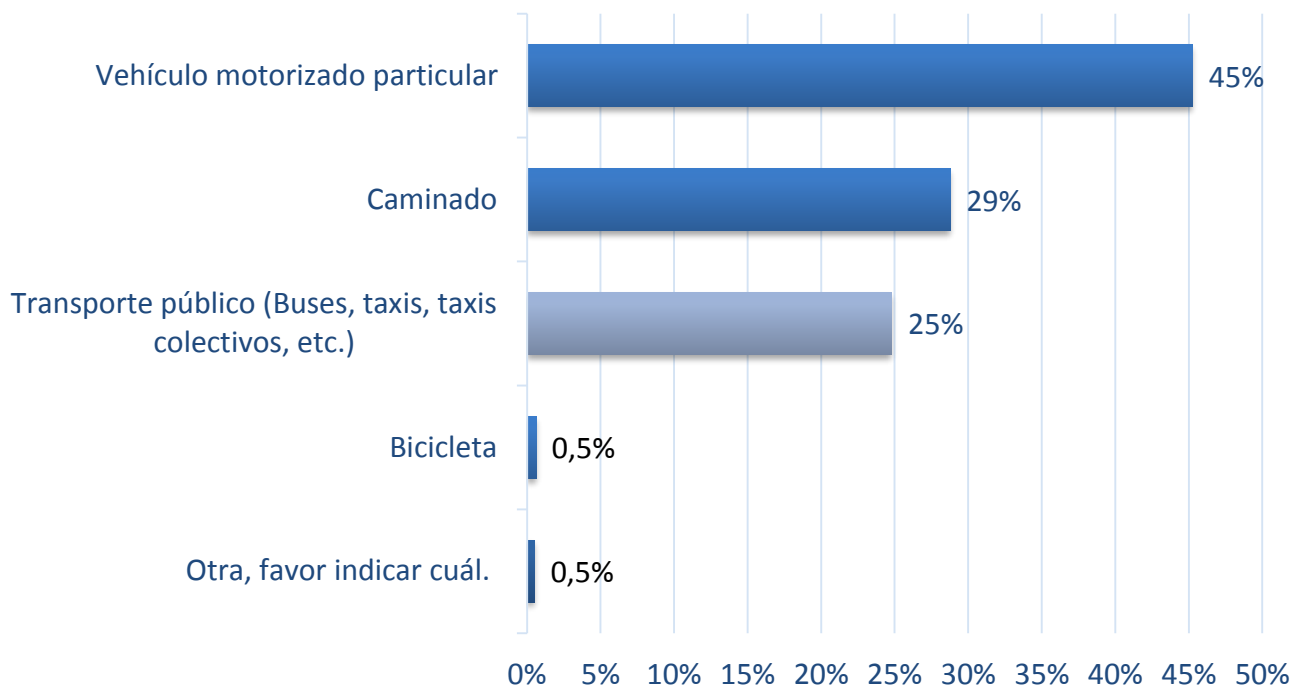
Alternativas	Preferencias
Si	776
No	364

Pregunta 6: Cuando ha realizado trámites en la Municipalidad, ¿a qué otra oficina o servicio asiste generalmente?

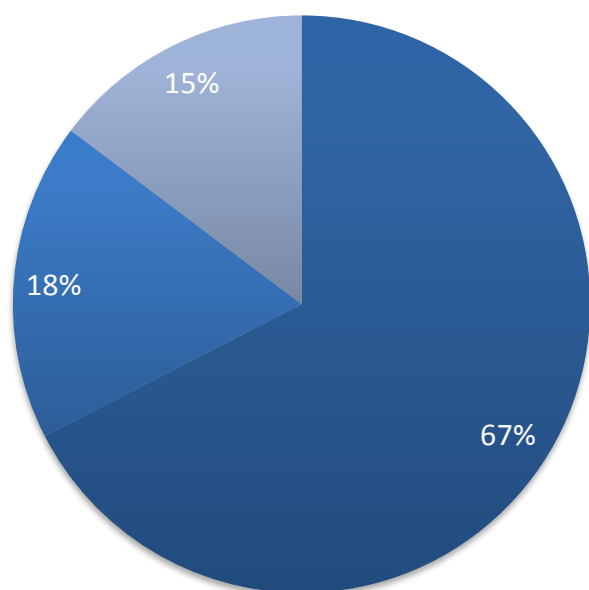


Nota: Dentro de las respuesta contenidas en el 4% de otras, destaca el Servicio de impuestos Internos.

Pregunta 7: Generalmente para concurrir a los servicios municipales en forma presencial, ¿En cuál de los siguientes medios de transporte se moviliza?

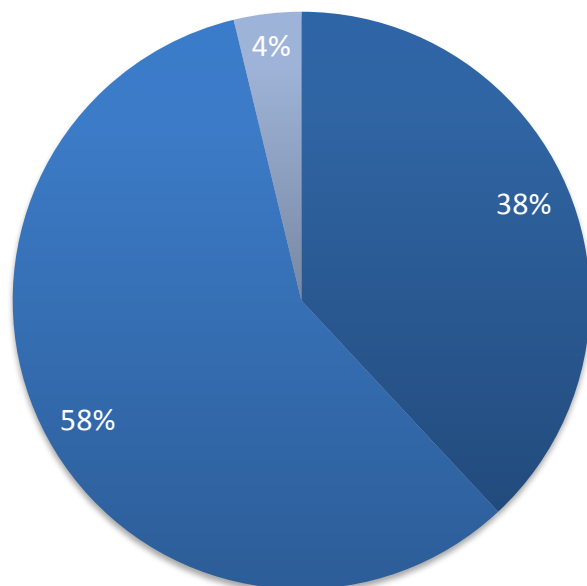


Pregunta 8: Cuando se debió movilizar en un Vehículo Particular a las dependencias Municipales, ¿Tuvo dificultades para encontrar estacionamiento?



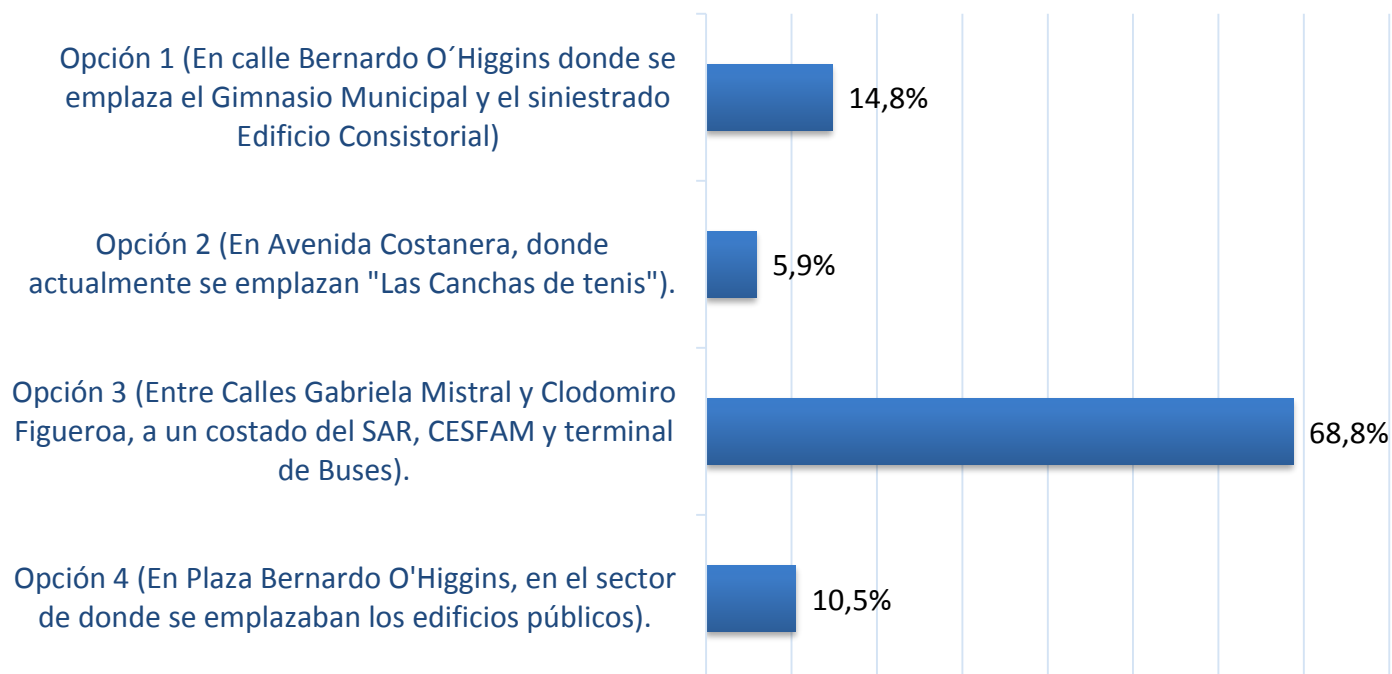
Alternativas	Preferencias
Siempre	769
A veces	203
Nunca	168

Pregunta 9: En base a sus repuestas anteriores ¿considera que la atención recibida fue eficiente y oportuna?

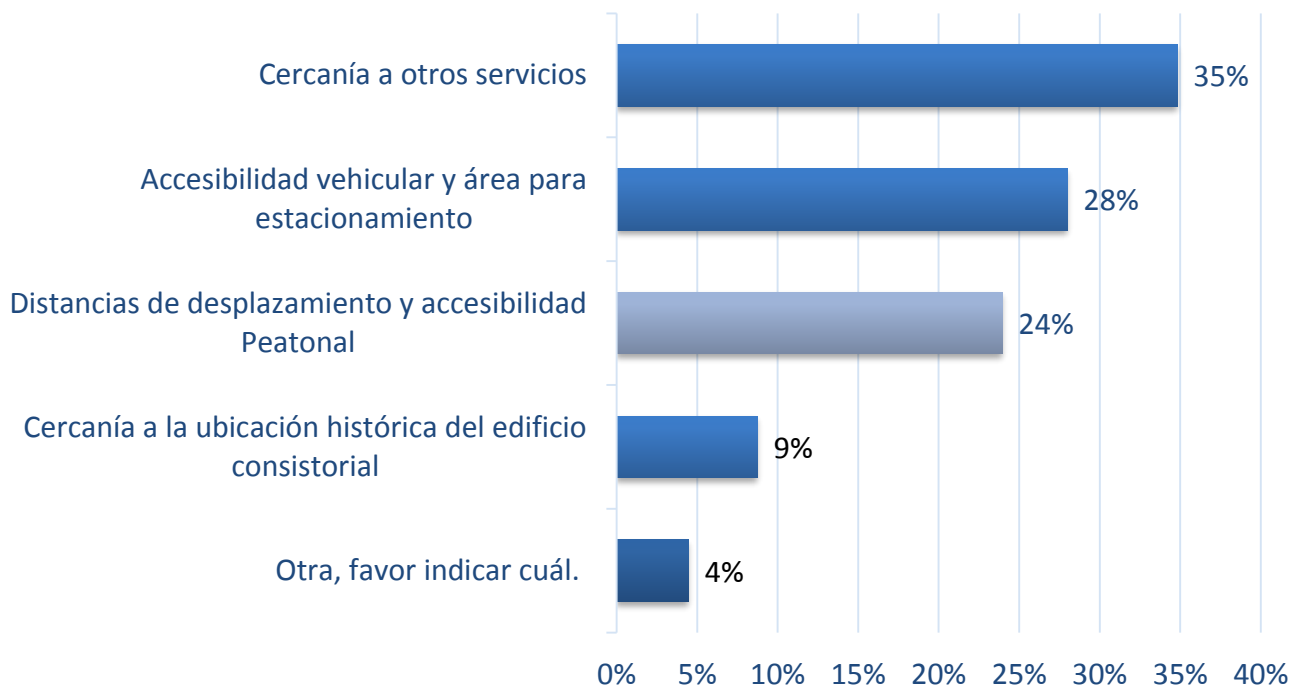


Alternativas	Preferencias
Siempre	434
A veces	663
Nunca	43

Pregunta 10: Considerando las opciones de emplazamiento señaladas, en su opinión ¿cuál es la mejor opción para la Construcción del Edificio Consistorial de la Municipalidad de Panguipulli?



Pregunta 11: En su respuesta a la pregunta anterior, ¿Cuál de los siguientes factores fue el más relevante para su decisión?



Nota: Dentro de las respuesta contenidas en el 4% de otras, destaca el Servicio de impuestos Internos.



Conclusiones

La comunidad, a través de este proceso participativo, ha contribuido de manera significativa para la generación de un mejor proyecto para la construcción de un Edificio Consistorial que represente los anhelos de los habitantes de la comuna, permitiendo otorgar a la Municipalidad de Panguipulli un mejor servicio, velando por una gestión moderna y eficiente, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna de Panguipulli.

Al conocer el punto de vista de los vecinos de la comuna y usuarios de los servicios municipales, mediante la encuesta ciudadana, podemos aseverar que la comunidad mayoritariamente se inclinó por el emplazamiento correspondiente al terreno ubicado entre las calles Gabriela Mistral y Clodomiro Figueroa, justificando su preferencia principalmente en la cercanía a otros servicios como el terminal de buses, CESFAM y SII. La encuesta también nos permitió obtener información relevante en otros ámbitos que son necesarios para el proceso de generación de una iniciativa de inversión tan relevante para una comuna como es la construcción de un edificio consistorial, lo que se sintetiza de la siguiente forma:

- Los residentes de la ciudad de Panguipulli tuvieron la mayor participación, con 684 personas que corresponden al 60% del total encuesta recibidas
- Fue mayoritaria la participación del género femenino con un 59,82% de las persona que respondieron la encuesta.
- En las localidades mas alejadas de la capital comunal, aumenta el número de personas que no son usuarias de los servicios Municipales.
- Las direcciones de Tránsito, Desarrollo Comunitario y Obras Municipales, son las mas requeridas por la comunidad, antecedentes que serán claves para la etapa de diseño permitiendo ubicarlas en áreas que faciliten el acceso y atención del público.
- El 84% de las personas encuestadas indican que han debido realizar desplazamientos entre edificios para la realización de un mismo trámite, lo que sin duda afecta la calidad del servicio que reciben los usuarios, siendo los mas afectados las personas de la tercera edad o que tienen dificultades de desplazamiento, por lo que este es un antecedente importante ha ser incluido en la justificación del proyecto.
- El 68% de las personas que respondieron la encuesta señalan haber tenido dificultades para encontrar alguna dependencia municipal, pudiéndose generar la hipótesis que esto se podría deber a dispersión de las unidades Municipales en distintos edificios y al cambio de ubicación obligado debido al siniestro del edificio municipal.
- Respecto a otros servicios requeridos habitualmente por la comunidad la mayoría de las preferencia corresponden al registro civil e identificación con un 58% de las preferencias, por lo que se puede sugerir se pueda incluir en la etapa de diseño dependencias o un área dentro del mismo terreno para la instalación de estas oficinas.
- Respecto a los medios de transporte utilizados el principal es en vehículo particular, datos que serán revisados e incluidos para la etapa de factibilidad o diseño en el análisis de plazas de estacionamiento y accesos.
- También es importante que a pesar de las limitaciones de infraestructura los encuestados consideran en su mayoría de la atención recibida fue habitualmente eficiente y oportuna.





Municipalidad de
PANGUIPULLI



PANGUIPULLI
PARTICIPA
MUNICIPALIDAD PANGUIPULLI



Visítanos en:
www.municipalidadpanguipulli.cl



Síguenos en:
MunicipalidadPanguipulli



Síguenos en:
@MuniPangui



Síguenos en:
municipalidadpanguipulli